

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ V DOBĚ COVIDU

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

ANEB NA CO SE VÁS KLIENTI MOHOU ZEPTAT



1. **Vláda obecně nedoporučuje cestovat z důvodu dovolené. Bude se mi cestovní pojištění na mou dovolenou vztahovat?**

Ano, bude.

Cestovní pojištění se nebude vztahovat pouze na cestování do zemí, kam Ministerstvo zahraničních věcí (MZV ČR) vydalo výslovné varování nebo nedoporučuje cestovat v souvislosti s Covid-19 do dané destinace. Doporučujeme si toto vždy ověřit na webových stránkách MZV ČR: „[Rozcestník – aktuální informace k cestám do zahraničí](#)“.

2. **Kde konkrétně zjistím, do kterých zemí není doporučeno vycestovat?**

Tuto informaci získáte **na webových stránkách MZV ČR**, konkrétně „[Rozcestník – aktuální informace k cestám do zahraničí](#)“. Tyto země bývají obvykle označeny černou barvou.

3. **Některé země vyžadují pro vstup na svoje území potvrzení, že cestovní pojištění kryje i náklady spojené s léčbou Covid-19, kde lze o takové potvrzení požádat?**

Potvrzení o pojištění včetně doložky Covid-19 **vystavuje na požádání ČSOB Pojišťovna**. O potvrzení je třeba zažádat v dostatečném časovém předstihu na mailové adrese spravapojisteni@csobpoj.cz. Do emailu je potřeba uvést identifikaci klienta a bližší podrobnosti o plánované cestě, tj. zejména termín a konkrétní zemi. Potvrzení je možné vystavit v českém nebo anglickém jazyce.

Pozn. Pokud není třeba vystavit potvrzení kvůli jiným důvodům, než je samotný odjezd na dovolenou (např. získání víza), ideálně si požádat cca 1-2 týdny před odjezdem. Vzhledem k tomu, že situace se neustále mění, není možné vystavovat potvrzení na zájezdy s velkým časovým předstihem.

4. **Existují země, které pro vstup na své území vyžadují negativní test na Covid-19, případně je automaticky nutná karanténa. Pokryje cestovní pojištění náklady spojené s provedením testu a karanténou?**

Ne.

V tomto případě není test na Covid-19 možné považovat za akutní onemocnění, a není tak z cestovního pojištění kryt. Pokud se jedná o karanténu, která je daným státem nařízena jako povinná při příjezdu (nutnost jejího absolvování je uvedena na stránkách MZV v Rozcestníku informací), náklady by taktéž hrazeny nebyly. V tomto případě by byla v souladu s pojistnými podmínkami uplatněna výluka zásahu veřejné moci.

5. Pokud bych nemohl/a z důvodu karantény nebo onemocnění vycestovat vůbec, mohu cestovní pojištění vypovědět?

Ano.

V případě neuskutečnění cesty je možné cestovní pojištění před jeho počátkem stornovat. K ukončení stačí sepsat žádost a zaslat jí do pojišťovny.

6. Pokud bych nemohl/a z důvodu karantény nebo onemocnění vycestovat vůbec, uhradí mi pojišťovna nevyužité letenky?

V případě **uzavřeného pojištění stornopoplatků** je možné uplatnit plnění z tohoto pojištění, pokud bude doložena lékařská zpráva o onemocnění nebo potvrzení hygienické stanice o nutnosti absolvovat nařízenou karanténu.

7. Pokud na dovolené onemocním, bude mi plněno z léčebných výloh?

Ano (za předpokladu vycestování do „bezpečné země“).

Onemocnění Covid-19 považujeme za akutní onemocnění, na které se vztahuje pojištění léčebných výloh. Proplatíme tedy pobyt v nemocnici, ošetření lékařem i předepsané léky.

8. Pokud na dovolené skončím v karanténě nebo onemocním, bude mi automaticky prodloužená doba pojištění?

Ano.

Na obě situace se vztahuje **automatické prodloužení pojistné doby až o 30 dní**. V takovém případě se pojistná ochrana **zdarma** prodlouží na nezbytně nutnou dobu.

9. Pokud na dovolené skončím v karanténě nebo onemocním, uhradí mi pojišťovna náklady na prodloužení ubytování?

Ano.

Onemocnění Covid-19 i nakázanou karanténu považujeme za akutní onemocnění. Pokud by v takovém případě bylo nutné hradit delší ubytování např. ve vyčleněném hotelovém pokoji, byly by náklady proplaceny z **pojištění léčebných výloh**.

10. Pokud na dovolené skončím v karanténě nebo onemocním, uhradí mi pojišťovna náklady na nové letenky?

Ano.

Z pojištění léčebných výloh bychom uhradili i **náklady na nové letenky** pro cestu zpět.

11. Pokud na dovolené skončím v karanténě nebo onemocním, uhradí mi pojišťovna náklady na nevyužité služby, jako jsou fakultativní zájezdy, zapůjčené vozidlo nebo kurz potápění?

Pro takový případ doporučujeme pojistit **Pojištění cesty**. Z tohoto připojištění bychom uhradili i cestovní služby, které nemohly být využity.

12. Jaké doklady po mně pojišťovna bude požadovat?

Je třeba doložit zejména lékařskou zprávu o onemocnění nebo potvrzení hygienické stanice (příp. jiné instituce) o nutnosti absolvovat povinnou karanténu. Dále doklady k ubytování, případně stravování, náhradní letenky. **Hradíme nezbytné a účelně vynaložené náklady**, které nebyly reparovány jinak, což je při likvidaci důsledně posuzováno.



Doporučení/připomenutí na závěr: V případě vzniku škodné události v zahraničí je třeba kontaktovat asistenční službu (tel.: +420 466 100 777; e-mail: asistence@csobpoj.cz) a všechny následné kroky řešit v souladu s jejími pokyny. Toto se týká nejen zdravotních obtíží, ale i případných komplikací spojených s nařízenou karanténou.